

Fréquentation (avec et sans rdv)			PALS		RDV physiques			RDV téléphoniques			Box urgents			TOTAL		
Fréquentation CPAM 2024	Cible CNAM	Variation	Nb de PALS 2024	Cible CNAM	Nb de box 2024	Taux occupation 2024	Nb box cible CNAM	Nb de box 2024	Taux occupation 2024	Nb box cible CNAM	Nb de box 2024	Taux occupation 2024	Nb box cible CNAM	Nb de box de rdv physiques+u rgents 2024	Cible CNAM	Variation Cible CNAM
17085	12824	-25%	10	9	10	57%	4	7	80%	5	2	79%	2	12	6	-50%